



## مشروع تقديم البرامج التدريبية الخارجية لمنسوبي الحرس الملكي

### كراسة الشروط والمواصفات لمنافسة

م	البيان	التاريخ
1	تاريخ إصدار الكراسة(الدعوات)	2023/12/10
3	التاريخ المتوقع للرد على الاستفسارات والأسئلة	خلال خمس أيام عمل
4	الموعد النهائي لتسليم العروض	2023/12/14 يتمدد حتى 2024/02/29
5	للاستفسار يرجى التواصل عبر القنوات التالية:	Dts.rsi@seu.edu.sa
6	الوقت المتاح للتسليم	من الساعة العاشرة صباحاً إلى الساعة الثانية مساءً
7	طريقة التقديم	عرض فني ومالي بظرفين منفصلين عليه اسم المشروع ونوع العرض فني أو مالي مرفق به أسم الشركة وصورة من السجل التجاري أو عن طريق البريد الإلكتروني المرفق
8	مكان تسليم العروض الورقية	معهد البحوث والدراسات الجامعة السعودية الإلكترونية- الدور الأول





## الشروط العامة

- 1- يقدم العرض داخل مظروف مغلق ومكتوب عليه اسم المنافسة ومختومة جميع صفحاته بالختم الرسمي ويقدمها صاحب العرض أو مندوبه إلى معهد البحوث والدراسات بالجامعة السعودية الإلكترونية - الدور الأول في موعد لا يتجاوز التاريخ المحدد
- 2- يعتبر العرض لاغياً إذا كانت أي من مستندات العرض غير مختومة من الجهة المقدمة للعرض.
- 3- يعتبر العرض لاغياً إذا تم تقديمه بعد التاريخ المحدد.
- 4- يجب على صاحب العرض المتقدم لتنفيذ الأعمال أن يتحرى قبل تقديم عرضه، عن طبيعة الأعمال المتقدم لها، والظروف المصاحبة للتنفيذ، ومعرفة كافة بياناتها وتفصيلاتها، وما يمكن أن يؤثر على فئات عرضه ومخاطر التزاماته.
- 5- تكون الأفضلية للمواد المنتجة وطنياً ومحلياً وما يعامل معاملتها من منتجات وخدمات الدول الأخرى في حالة تساوي العروض.
- 6- تقدم أسعار العرض بالريال السعودي.
- 7- للجامعة الحق في إلغاء بعض البنود أو تخفيضها إذا دعت الحاجة لذلك.
- 8- في حالة وجود شرط من الشروط الخاصة يتضمن تقديم عينة يعد العرض ناقصاً في حالة عدم تقديمها.
- 9- يجب إرفاق الأوراق الرسمية سارية المفعول وهي:  
أ) صورة من شهادة تسديد الزكاة والدخل.





- (ب) صورة من السجل التجاري أو الترخيص.
- (ت) صورة من شهادة الانتساب إلى الغرفة التجارية
- (ث) صورة من شهادة التأمينات الاجتماعية
- (ج) صورة من شهادة مكتب العمل (السعودية).
- (ح) رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام (الاستثمار الأجنبي).
- 10- شهادة تصنيف في مجال الأعمال المتقدم لها إذا كانت قيمة العرض مما يشترط له التصنيف وفقاً للأحكام الواردة في نظام (تصنيف المقاولين).

**11- يجب تقديم العرض المالي بظرف خاص بحيث يحتوي على:**

- (أ) خطاب من قبلكم يوضح فيه المبلغ الكامل للمشروع وما يرد عليه من زيادة أو نقص.
- (ب) الأوراق الرسمية المطلوبة.
- (ت) أصل كراسة الشروط والمواصفات متضمنة جدول الكميات المسعر، على أن تكون جميع صفحاتها مختومة مع صورة منها.

**12- يجب تقديم العرض الفني بظرف خاص بحيث يحتوي على:**

- (أ) نسخة من كراسة الشروط والمواصفات على أن تكون جميع صفحاته مختومة بدون ذكر الأسعار.
- (ب) الكتالوجات (إن وجدت أو طلبت في الشروط الخاصة)
- (ت) في حالة وجود شرط يتضمن تقديم (عينة، كتالوج، ...) يعد العرض ناقصاً في حالة عدم تقديمها.





ث) صورة من شهادة التصنيف في مجال الأعمال المتقدم لها إذا كانت المنافسة وقيمة العرض مما يشترط له التصنيف وفقاً للأحكام الواردة في نظام (تصنيف المقاولين).

ج) ما هو مطلوب في الشروط الخاصة للمنافسة.

13- للجامعة الحق في تخفيض أو زيادة (الكمية أو المدة) أو تجزئتها أو إلغائها إذا دعت الحاجة لذلك (قبل الترسية) دون إبداء الأسباب ودون اعتراض من مقدم العرض.

14- يجوز للجامعة أثناء سريان العقد زيادة (كمية أو مدة) البنود أو إنقاصها حسب النسبة التي يقررها نظام المنافسات والمشتريات الحكومية

15- في المنافسات التي تحتاج لتصنيف يجوز أن يقدم العرض من عدة مقاولين بالتضامن بينهم، وفقاً لشروط تصنيف المقاولين المتضامين، المشار إليها في نظام (تصنيف المقاولين)، ومع مراعاة الضوابط التالية:

أ) أن يتم التضامن قبل تقديم العرض، وبموجب اتفاقية مبرمة بين الأطراف المتضامنة، ومصدقة من الجهة ذات الاختصاص بالتوثيق والتصديق كالغرفة التجارية الصناعية.

ب) أن تتضمن اتفاقية التضامن التزام المتضامين مجتمعين أو منفردين، بتنفيذ كافة الأعمال والخدمات المطروحة في المنافسة.

ت) أن توضح اتفاقية التضامن الممثل القانوني لطرفي التضامن أمام الجهة الحكومية، لاستكمال إجراءات التعاقد، وتوقيع العقد، والمسئولية عن التوقيعات والمخاطبات مع الجهة الحكومية.

ث) تختم وتوقع وثائق العرض ومستنداته، من جميع المتضامين، ويرفق أصل الاتفاقية مع العرض.

ج) لا يجوز لأحد المتضامين التقدم بعرض منفرد، أو التضامن مع منافس آخر للمشروع نفسه.

ح) لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها دون موافقة الهيئة.





غ) لا يجوز الكشط أو المحو في قائمة الأسعار كما لا يجوز لمقدم العرض شطب أي بند من البنود أو غيرها أو إجراء أي تعديل فيها مهما كان نوعه، كما أن أي تصحيح يجريه صاحب العرض عليها يجب إعادة كتابته رقماً وكتابة والتوقيع عليه وختمه، وإذا رغب مقدم العرض في وضع اشتراطات إضافية خاصة فعليه أن يبينها في خطاب خاص يرفق مع عطائه على أن يشير إلى هذا الخطاب في العرض نفسه.

16- إذا بلغت فئات الأسعار التي جرى عليها التعديل أو المحو أو الطمس أكثر من 10% من قائمة الأسعار جاز استبعاد العرض.

17- لا يجوز لمقدم العرض أن يغفل أو يترك أي بند من بنود المنافسة، دون تسعير إلا إذا أجازت شروط المنافسة التجزئة.

18- في حالة عدم تعبئة أي حقل من حقول جداول الكميات سوف يتم تحميله على القيمة الإجمالية للعرض ويعتبر هذا موافقة من المقاول بذلك.

19- يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام المادة الثانية والثلاثين الفقرة (د) من اللائحة التنفيذية لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية، أكثر من 10% من إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

20- يجوز للجامعة تجزئة هذه المنافسة متى كانت التجزئة في مصلحتها.

21- للجنة فحص العروض الحق في مراجعة الأسعار المقدمة إليها سواء من حيث مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات المادية اللازمة وإذا وجد اختلاف بين السعر المبين بالأرقام والسعر المبين بالكتابة فتكون العبرة بالسعر المبين بالكتابة وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها كانت العبرة بسعر الوحدة.

22- تعبئة جدول الكميات بالقلم الحبر والختم على كل صفحة من صفحاته.





23- تقدم الأسعار شاملة لجميع المصاريف.

24- لا يجوز تقديم عرض بديل أو مرادف إلا إذا تضمنت الشروط الخاصة للمنافسة ذلك.

25- يجوز للجامعة أثناء مدة العقد زيادة كمية البنود أو إنقاصها حسب النسبة التي يقرها نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.

26- مدة سريان العرض هي ثلاثة أشهر من تاريخ فتح المظاريف.

27- للجامعة الحق في رفض أي بند من البنود المورد إذا اتضح عدم مطابقتها لشروط ومواصفات الهيئة التي ارتبط بها المتعهد في عطاءه.

28- عند إخلال المتعهد بالتعاقد سوف تكون الغرامات والجزاءات حسب ما يقتضيه النظام واللائحة التنفيذية للمشتريات الحكومية.

29- كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط يطبق بشأنه ما حدد في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/128) وتاريخ 1440/11/13 هـ، ولائحة التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم (1242) وتاريخ 1441/3/21 هـ المعدلة بالقرار الوزاري رقم (3479) وتاريخ 1441/8/11 هـ وكل تعديل أو نظام أو لائحة تحل محلها.





الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011 / 1432

معهد البحوث والدراسات

أسم مقدم العطاء:

أسم مدير المؤسسة/ الشركة:

رقم صندوق البريد: ( )  
الرمز البريدي: ( )  
المدينة:

رقم الجوال:

رقم الهاتف:

رقم الفاكس:

ايميل التواصل الرسمي للشركة:

الختم الرسمي للمؤسسة/ الشركة:





## نطاق العمل

التكرارات	عدد المتدربين	مقر التنفيذ	مدة البرنامج	البرنامج
1	10	دبي	(5) أيام	التحليل الهيكلي لنظم الحاسب الآلي
1	10	دبي	(5) أيام	إدارة مشاريع البرمجيات
1	10	باريس الجمهورية الفرنسية	(5) أيام	إدارة نظم قواعد البيانات ORACLE
1	10	ستوكهولم (مملكة السويد)	(5) أيام	استراتيجيات الحوكمة الإلكترونية وتطبيقاتها
1	10	مصر	(10) أيام	أساسيات البنية التحتية لتقنية المعلومات ITIL
1	10	مصر	(10) أيام	شبكات النطاق المحلي اللاسلكية
				قاعات تدريبية في فنادق لا يقل تقييمها عن اربعة نجوم في دولة التنفيذ
				مدربين ذو كفاءة عالية في مجال التخصص
				تقارير احصائية بنهاية كل برنامج
				تقرير ختامي بعد نهاية البرامج التدريبية
				حقائب تدريبية طباعة فاخرة ملونه + نوت بوك فاخر مع طباعة الشعار الرسمي للجامعة
				استاند لكل برنامج تدريبي مع بنر بالشعارات
				منسق من المعهد للأشراف على سير العملية التدريبية في كل دورة.
				توفير سكن للمتدربين بواقع (6) أيام من الاحد الى الجمعة لدورات (باريس وستوكهولم)
				توفير سكن للمتدربين بواقع (6) أيام من السبت الى الخميس لدورات (دبي)
				توفير سكن للمتدربين بواقع (13) يوم من السبت الى الخميس لدورات (جمهورية مصر العربية (القاهرة)
				تسليم شهادات الحضور للمتدربين في نهاية كل برنامج تدريبي







## محاوِر البرامج

<b>1- برنامج التحليل الهيكلي لنظم الحاسب الآلي</b>
<b>المحاوِر</b> <b>تحليل النظم</b> <b>التحليل التقليدي والتحليل الآلي</b> <b>تحديد المشكلة ودراسة الجدوى(تحليل النظم-تصميم النظم-التطبيق-والتقييم).</b>

<b>2- برنامج إدارة مشاريع البرمجيات</b>
<b>المحاوِر:</b> <b>أساسيات إدارة المشاريع البرمجية</b> <b>كيفية تنفيذ عمليات برمجية مبسطة</b> <b>تنفيذ افضل الممارسات لتطوير البرمجيات</b>

<b>3- برنامج إدارة نظام قواعد البيانات oracle</b>
<b>المحاوِر:</b> <b>عملية oracle</b> <b>Oracle Instance vs Database ❖</b> <b>عملية كتابة قاعدة بيانات</b> <b>عملية كتابة السجل ونقطة التفتيش</b> <b>هندسة الذاكرة</b>





#### 4- برنامج استراتيجيات الحوكمة الالكترونية

##### المحاور:

- ❖ الإدارة الإلكترونية وفعالية دورها في الارتقاء بأداء الخدمات العامة.
- ❖ مفهوم الحكومة الإلكترونية ومتطلبات تحديث الإدارة التقليدية.
- ❖ مجال ونطاق الإدارة الإلكترونية.
- ❖ أهداف ومزايا الإدارة الإلكترونية.
- ❖ عناصر وأدوات الإدارة الإلكترونية.

#### 5- برنامج اساسيات البنية التحتية لتقنية المعلومات ITIL

##### المحاور:

- ❖ استراتيجية تحديد أهداف العمل ووضع استراتيجية لتلبية متطلبات العملاء وأولوياتهم.
- ❖ تصميم العمليات والوظائف، مثل: تصميم عمليات إدارة الخدمة والبنية التحتية والمنتجات.
- ❖ الحفاظ على استقرار الخدمة أثناء نشر التغيير التنظيمي الجديد. تتضمن إدارة المخاطر وإبقائها تحت السيطرة حتى لا يكون هناك انقطاع في أي خدمات جارية.





- ❖ تشغيل الخدمة، بالإضافة إلى ضمان أن المهام التشغيلية اليومية تسير بطريقة سلسلة، وأيضًا هذه المرحلة تكون مسؤولة عن مراقبة البنية التحتية والخدمات المتعلقة بالتطبيقات.
- ❖ فحص الجودة التي تهدف إلى التحسين المستمر للعمليات بطريقة تدريجية. يحدث هذا طوال دورة حياة الخدمة.

#### 6- برنامج شبكات النطاق المحلي اللاسلكية

##### المحاور:

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها العمليات.
- تحديد البنية الأساسية للشبكة وأمان الشبكة.
- معرفة الشبكات واسعة النطاق.

